

پرسش های متداول مندرج در سامانه ثبت نام برای همکاران مراکز پاسخگویی استان ها

- (۱) لطفا نحوه گزارش گیری اطلاعات داوطلبان بر اساس کانون هایی که نوبت دهی انجام شده را یادآوری نمایید.
- پاسخ: سربرگ گزارش گیری ← گزارش ساز پرونده آزمون سازمان سنجش ← فرم گزار از اطلاعات داوطلبان (انتخاب گزینه های مورد نظر) و جستجو دریافت اکسل اطلاعات
- (۲) شماره پشتیبانی را لطفا اعلام فرمایید.
- پاسخ: 87751286/87751241/87751274/88695406/
- (۳) برای ویرایش رشته ی تحصیل داوطلب چه کسی دسترسی دارد؟
- در روز بررسی مستندات خطاهای مرتبط با اطلاعات شخصی به مسوول بررسی مستندات انتقال داده شود.
- (۴) اگر داوطلبی مستندات بارگذاری شده را تایید نهایی نکند چه اتفاقی می افتد؟
- پاسخ: از فرایند ارزیابی تکمیلی محروم خواهد شد.
- (۵) بخش کاربران PSD دانشگاه هنوز فعال نشده است که بتوانیم وارد سایت شویم .
- پاسخ: بخش کاربران دانشگاه فعال است در اولین ورود نام کاربری و رمز عبور هر دو کد ملی است.
- (۶) خطای کد ملی برای داوطلب اشتباه می زند چه کار کنیم؟
- پاسخ: با مرکز تماس و پاسخگویی دانشگاه هماهنگ کنید.
- (۷) اگر نتیجه ی معاینه پزشکی در روز ارزیابی آماده نباشد چه کار کنیم؟
- پاسخ: بایستی طبق برنامه زمانبندی مدیریت امور استان ها کلیه نتایج معاینات پزشکی چند روز قبل شروع و تا روز ارزیابی بارگذاری شود تا ناچار به ایجاد دسترسی مجدد در روز بعد از ارزیابی نباشیم.
- (۸) آیا تاریخ شروع ارزیابی مشخص شده است؟
- پاسخ: سربرگ کانون ها ← لیست اصلی کانون ها ← اطلاعات روزانه کانون ها بر اساس تاریخ های فعال کانون
- (۹) دسترسی سامانه مدیر کی باز می شود تا بتوانیم بر اساس لیست خروجی داوطلبان آن ها را برای انجام معاینات پزشکی هدایت کنیم؟
- پاسخ: دسترسی فعال است ، اولین ورود نام کاربری و رمز عبور هر دو کد ملی است.
- (۱۰) افرادی که نتوانستند مدارک خود را کاملاً بارگذاری کنند یا نمی توانند وارد شوند چه کار کنند؟
- پاسخ: آن ها را راهنمایی بفرمایید با مرکز تماس و پاسخگویی دانشگاه یا سازمان مرکزی تماس گرفته تا مشکل برطرف شود.
- (۱۱) قسمت پرداخت هزینه برای مرحله ارزیابی رشته ی هنر فعال نیست چه کار کنیم؟
- پاسخ: در انتخاب اولیه داوطلب باید نسبت به انتخاب آزمون عملی و مهارتی هنر اقدام نموده و هزینه آن را پرداخت نماید، در صورتی که گزینه انتخاب مهارتی هنر برای داوطلب در فرم اعلام آمادگی ارزیابی درج نشده باشد، شرایط پذیرش در رشته هنر را ندارد.
- (۱۲) چرا گزارش کلی اکسل اطلاعات فردی داوطلبان هنوز فعال نشده است.

پاسخ: بر اساس روند نمای زیر در تاریخ مشخص شده قابل چاپ و دسترسی است.

در سربرگ کانون ها ← لیست اصلی کانون ها ← دکمه نمایش کانون ← لیست داوطلبان کانون ← نمایش

(۱۳) آیا برای مسوول سامانه استانی هم امکان برگشت پرونده داوطلب وجود دارد؟

پاسخ: خیر همه باید با مرکز پشتیبانی و پاسخگویی دانشگاه (ستاد مرکزی) تماس بگیرد.

(۱۴) آیا امکان تعریف شدن کاربر جهت دسترسی به فایل اطلاعات ارزیابی داوطلبان وجود دارد؟

پاسخ: در حال حاضر شرکت پشتیبان در حال بارگذاری لیست ارسالی ارزیابان به ستاد است.

(۱۵) چرا بخش ویرایش اطلاعات برای کاربران بررسی مستندات غیر فعال است (البته بعد از ایجاد دسترسی توسط مدیر سامانه)؟

پاسخ: فعال شده و هر مسوول بررسی مستندات و مدارک با کد کاربری. و رمز عبور (هر دو کد ملی) وارد صفحه ی اختصاصی خود می شود ، بعد از

ورود بلافاصله از بخش ویرایش حساب کاربری رمز خود را تغییر می دهد سپس به دسترسی داوطلبان خود دست پیدا می کند.